



# Řád penzionu Chechlůvka

1. Řád je platný pro všechny v Penzionu Chechlůvka. Host převzetím klíče od pokoje či ubytováním se v penzionu vyjadřuje souhlas s tímto řádem, zavazuje se jím řídit a přebírá pokoj v řádném stavu s kompletním vybavením.
2. Penzion je v provozu každý den od 7:30 - 21:00. Mezi 22:00 a 06:00 hodinou je hlavní vchod uzamčen a vstup je umožněn pomocí klíče.
3. Penzion ubytuje pouze hosta, který se řádně přihlásí, tzn. ihned po příchodu do penzionu, předloží personálu nebo správci objektu svůj občanský průkaz, pas nebo jiný platný doklad o totožnosti.
4. Na základě objednaného ubytování je Penzion povinen rezervovat pokoj do 18:00 hodin. Prodloužení této lhůty je možné po individuální dohodě s klientem.
5. Pokoj penzionu užívá host na základě objednávky, případně osobního dojednání. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, je host oprávněn užívat pronajatý pokoj nejdéle do 10:00 hodin dne, v němž pokoj uvolní a nejdříve od 15:00 hodin dne, od kterého má pokoj rezervován.
6. Host, který se ubytuje před 06:00 hodinou ránní, je povinen uhradit cenu ubytování za celou předcházející noc. Host, který neopustí pokoj v čase určeném, je povinen uhradit nocleh dalšího dne.
7. Penzion neručí nikomu za ztrátu a škodu na majetku, která mu vznikla vlastní neopatrností a nedbalostí, za věci odložené mimo prostory k tomu určené. Za klenoty, peníze a jiné cennosti odpovídá host.
8. V pokoji nebo společných prostorách penzionu nesmí host bez souhlasu správce objektu přemísťovat zařízení, provádět opravy, zasahovat do elektrické nebo vodovodní instalace a ovládání topení. Za škodu způsobenou na majetku penzionu odpovídá host v plném rozsahu.
9. Host je oprávněn užívat zařízení, která v pokoji jsou a dále ty spotřebiče, které slouží k osobní hygieně (holicí strojky, vysoušeče vlasů, depilátory, kulmy) pouze v prostorách koupelny.
10. Host není oprávněn vcházet do prostor sloužících personálu, dočasně uzavřených, nebo do kterých jim byl zakázán vstup.
11. Host je povinen zachovávat v době od 22:00 do 07:00 hodin noční klid.
12. Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla a vypnout spotřebiče. Uzavře okna a dveře. Závady, které na pokoji zjistil, nahlásí ihned po zjištění správci objektu.
13. Host je povinen před odjezdem zaplatit veškerou spotřebu pochutin a nápojů z minibaru, v případě pozdějšího vymáhání mu budou účtovány poplatky s ním související.

14. V případě, že host předá pokoj s neúplným nebo poškozeným zařízením, zavazuje se uhradit škodu takto způsobenou v plné výši.
15. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti ve věku do 10 let bez dozoru zejména ve vířivce, sauně, dětském hřišti a venkovních prostorách penzionu, schodištích a všude tam, kde nejvíce hrozí nebezpečí úrazu.
16. Při vážném onemocnění nebo zranění hosta zajistí personál nebo správce objektu potřebnou lékařskou pomoc, popřípadě odvoz do nemocnice.
17. V případě, že host závažným způsobem poruší ubytovací řád (např. porušení nočního klidu, porušení zásad slušného chování a soužití v ubytovacích zařízeních apod.), má majitel nebo provozní penzionu právo ukončit ubytování hosta bez nároku na vrácení částky za ubytování a služby.
18. Návrhy hostů, případně stížnosti přijímá správce objektu. Host se může vyjádřit i do kroniky penzionu.
19. Každý host je povinen ve všech zařízeních šetřit vodou a elektrickým proudem.
20. Za ztrátu, silné znečištění nebo roztržení ložního prádla je host povinen zaplatit náhradu, určenou správou penzionu.
21. Znečistí-li host jakoukoliv místnost tak, že musí být očištěna, je rovněž povinen zaplatit škodu určenou správou penzionu.
22. Ve venkovních prostorech penzionu je zakázáno křičet. Dále je všeobecně zakázáno chování, odporující zásadám bezpečnosti a jakkoliv znečišťovat veškerá zařízení penzionu.
23. Za případná zranění hostů nenesou provozovatelé zodpovědnost.
24. Host je povinen chovat se na pokoji i v ostatních prostorách penzionu tak, aby nevznikl požár. S tímto souvisí **ZÁKAZ KOUŘENÍ V CELÉ BUDOVĚ!**
25. Porušení zákazu kouření uvnitř penzionu pod peněžitou pokutou 1.000,-Kč!
26. Domácí mazlíčci jsou povoleni, mají ale zákaz vstupu do prostoru Wellness v penzionu a do dětských koutků.
27. Prosíme hosty, aby v nepřízni počasí v celém penzionu používali přezůvky.

#### BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ:

1. Pohyb v zařízení na vlastní nebezpečí. Je třeba si uvědomit nebezpečí úrazu na schodišti, na mokřém povrchu (pokud bude podlaha čímkoli politá nebo zmočena, ohlaste provozovateli), úrazu elektrickým proudem.
2. Při pobytu s dětmi je třeba dbát zvýšené opatrnosti-nenaklánět se z oken, nesahat na horké spotřebiče, ostré předměty, pozor na horkou vodu! Nesahat na krbová kamna, pokud jsou zapnutá. Nesušit oděv na radiátorech. Pozor na skleněné výplně dveří-při rozbití hrozí nebezpečí poranění sklem.
3. Ve vířivé vaně ani v sauně neponechávat děti bez dozoru. Nenechat je manipulovat s obsluhou sauny. Nenechte je strkat různé předměty do elektrických zásuvek.



4. Host nesmí mít v prostorách penzionu zbraně, držet nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy. Nesmí rozdělávat oheň.
5. V případě požáru jsou v objektu viditelně označeny únikové cesty-označení směru únikových východů, součástí vybavení pokojů a společenských prostor je instalace signalizace-poplachový hlásič kouře. Na dobře přístupných a viditelných místech je penzion vybaven přenosnými hasicími přístroji. Hasicí přístroje použijte pouze při požáru! Jakékoliv poškození nebo dokonce použití hasicích přístrojů v jiných situacích (nedbalost, vandalství, přístup dětí.), bude nutno uhradit veškeré náklady spojené například s výjezdem hasičů. To znamená úhrada nového hasicího přístroje a nákladů na čištění prostor.

#### PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ:

1. V případě že host nastoupí po smluveném termínu, nebo nastoupí méně osob, hradí celý rezervovaný pobyt.
2. Ubytovaný tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů.

#### POJIŠTĚNÍ POBYTŮ:

Objednaný pobyt využívají klienti na vlastní zodpovědnost. Za škodu způsobenou na vozidle a obsahu vozidla zaparkovaného na vnitřním i vnějším parkovišti provozovatel penzionu nenese žádnou odpovědnost. Za úrazy, poškození a zničení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě), za škody způsobené přírodními živly a za škody s těmito událostmi spojené NEODPOVÍDÁME.

#### UKONČENÍ POBYTU ZE STRANY UBYTOVATELE:

Ubytovatel má právo okamžitě ukončit pobyt v případě že:

1. dojde ke svévolnému zvýšení počtu osob během pobytu
2. dojde k porušení zákazu kouření a používání otevřeného ohně v objektu
3. v případě že dojde k ničení nebo poškozování ubytovacího zařízení (vandalismus).
4. Porušování řádu penzionu

Upozorňujeme, že nevzniká právo na vrácení platby za ubytování

#### DALŠÍ INFORMACE

1. Každý ubytovaný je povinen seznámit se s tímto řádem a dodržovat jej.
2. Úhradu za ubytování je host povinen provést v hotovosti nebo platební kartou nejpozději při nástupu k ubytování (při převzetí klíčů), a to ve výši dle platného ceníku.
3. V celém objektu je zakázáno kouřit.



4. Při odjezdu je host povinen odevzdat klíče u správce ubytovacího zařízení.
5. V případě ztráty klíče od pokoje uhradí host náklady související s jejich celkovou výměnou (včetně klíčové vložky), bezpečnostní zámek od vchodových dveří.
6. Majitel objektu neodpovídá za zranění a poškození majetku uživatelů ubytovacího zařízení, pokud nebyly svěřeny do úschovy. Odpovědnost ve vztahu k fyzickým a právnickým osobám se řídí občanským zákoníkem.
7. K parkování je možno využít vyhrazená parkovací místa před penzionem zdarma.
8. Majitelé psů zodpovídají za čistotu kolem celého objektu i uvnitř apartmánu a při venčení prosíme o úklid po svých mazlíčcích. Svě mazlíčky venčí výhradně mimo areál penzionu.

Tento „Ubytovací řád penzionu Chechlůvka“ nabývá účinnosti dne 1. 11. 2020.

Velice náš těší, že jste si vybrali právě náš penzion Chechlůvka s Wellness.

Děkujeme Vám a přejeme příjemný pobyt.

Penzion Chechlůvka  
Dolní Tošanovice 37  
PSČ: 739 53  
okres Frýdek-Místek  
email: [penzionchechlůvka@seznam.cz](mailto:penzionchechlůvka@seznam.cz)  
[www.penzionchechlůvka.cz](http://www.penzionchechlůvka.cz)

Odpovědná osoba:  
Jana Olszarová  
tel.: 775 221 030

  
s. r. o.  
Lidická 1264, 739 61 Třinec  
IČ: 06075461, DIČ: CZ06075461