



Ubytovací podmínky penzionu Chechlůvka

1. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi ubytovatelem a ubytovaným případně také objednatelem ubytování, dále jen ubytovaný nebo objednatel, vzniká na základě potvrzené objednávky ubytování. Objednávka může být učiněna ve formě písemné, ústní, telefonické nebo přes internet. Ústní a telefonickou objednávku potvrdí objednatel emailem. Objednávka musí obsahovat dobu trvání a datum pobytu, počet osob, identifikaci objednatele. Smlouva o ubytování je uzavřena dnem, kdy ubytovatel potvrdí objednateli objednávku ubytování. Smlouva o ubytování je závazná pro spol. Spravnem, s.r.o. a objednatele ubytování. Za závazky všech účastníků uvedených v objednávce nebo smlouvě o ubytování, (i v případě, že se jedná pouze o stanovení počtu osob, které mají být ubytovány) odpovídá objednatel, který učinil objednávku ubytování. Objednavatel ubytování je smluvní plátce, není-li plněno, nebo dohodnuto odlišně.

2. Platební podmínky

Cena za ubytování je uvedena v ceníku ubytování, který je k nahlédnutí na www.penzionchechlůvka.cz.

Objednatel je povinen do tří dnů od potvrzení objednávky ubytovatelem dle bodu 1 těchto ubytovacích podmínek zaplatit zálohu ve výši min. 50% z celkové ceny za ubytování. Pokud dojde ke stornu objednávky, je objednatel povinen uhradit storno poplatky, tak jak jsou uvedeny v bodě 3 těchto ubytovacích podmínek. Ubytovatel je oprávněn započíst storno poplatek na uhrazenou zálohu. V případě, že objednatel neuhradí sjednanou zálohu ve stanoveném termínu, je ubytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy. Uhrazením zálohy dle tohoto bodu potvrzuje objednatel, že se seznámil se službami, cenou, platebními a jinými podmínkami, ubytovacími podmínkami a zvláště stornovacími podmínkami. Objednatel uhradí doplatek na celkovou cenu za ubytování nejpozději v den nástupu k ubytování. V případě, že dojde k prodloužení doby ubytování nad rámec uvedený v objednávce nebo smlouvě o ubytování, je objednatel povinen doplatit předmětný rozdíl.



3. Storno podmínky a storno poplatky

Změnu nebo storno objednávky ubytovacích služeb oznamuje objednatel ubytovateli písemnou formou na emailovou adresu penzionchechluvka@seznam.cz. Ubytovatel storno potvrdí objednateli. Objednatel je povinen uhradit ubytovateli za objednané a následně stornované ubytování stornopoplatky v následujícím rozsahu:

Storno objednávky:

28 - 21 dnů přede dnem nástupu - 30 % z celkové ceny objednaného a následně stornovaného ubytování

20 - 15 dnů přede dnem nástupu - 50 % z celkové ceny objednaného a následně stornovaného ubytování

7 - 2 dny přede dnem nástupu - 80 % z celkové ceny objednaného a následně stornovaného ubytování

1 - 0 dní přede dnem nástupu - 100 % z celkové ceny objednaného a následně stornovaného ubytování přičemž za den nástupu se považuje den, kdy měl objednatel popř. další osoby uvedené v objednávce nastoupit ubytování (osoby uvedené v objednávce mohou být uvedeny pouze počtem osob). V případě, že vůbec nedojde k nástupu ubytování ve sjednaný den, je objednatel povinen uhradit 100% z celkové ceny objednané kapacity.

4. Práva a povinnosti objednatele

Objednatel má právo na:

- poskytnutí služeb stanovených pro ubytování
- reklamovat případné vady a požadovat jejich odstranění
- být seznámen se všemi případnými změnami ubytování
- kdykoliv před započítáním ubytování odstoupit od smlouvy za předpokladu dodržení úhrady storno poplatku (viz bod 4.)

Objednatel je povinen:

- uhradit celou cenu za ubytování, a to nejpozději v den příjezdu, popřípadě v jiném termínu dohodnutém s ubytovatelem
- řídit se pokyny pro ubytování, respektovat pokyny zástupce ubytovatele
- přezkontrolovat si před odjezdem potřebné doklady, případné nesrovnalosti sdělit zástupci ubytovatele
- správně uvést identifikační údaje o své osobě a osobách, jimž zajišťuje ubytování

5. Práva a povinnosti ubytovatele

- zrušit ubytování, z důvodu poruchy ubytovacích zařízení či jiných nepředvídatelných událostí, které znemožňují ubytovateli zákazníky podle uzavřené smlouvy o ubytování ubytovat.
- ubytovatel je oprávněn zvýšit cenu za ubytování, nejpozději 21 dnů před nástupem pokud by došlo:
 - zvýšení cen za energie o více jak 5%
 - zvýšení cen jiných plateb, spojených s ubytováním
 - v případě úrazu, nemoci, odcizení věci apod., poskytne ubytovatel potřebnou pomoc k řešení této události, ale nehradí za účastníka lékařské ošetření, léky apod..
 - ubytovatel neodpovídá za škody vzniklé z důvodu nepříznivého počasí, dopravních kolapsů a dalších důvodů, které nemůže ovlivnit. Z těchto důvodů nevzniká zákazníkovi právo odstoupit od smlouvy.
 - ubytovatel nenese odpovědnost za škody vyplývající pro objednatele, ke kterým došlo zaviněním tzv. „vyšší moci“.

6. Zpracování osobních údajů

Objednatel uděluje souhlas, aby jeho osobní údaje včetně rodného čísla uvedeného v potvrzení objednávky nebo ve smlouvě o ubytování zpracoval ubytovatel v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Poskytované údaje mohou být zpřístupněny pouze odpovědným pracovníkům ubytovatele. Objednatel prohlašuje, že je zmocněn a objednávkou nebo podpisem smlouvy uděluje souhlas ve smyslu paragrafu 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb. rovněž i jménem všech uvedených v objednávce nebo na smlouvě o ubytování.

V Dolních Tošanovicích dne 1. 11. 2020

Tyto Ubytovací podmínky nabývají platnosti dne 1. 11. 2020 a jsou zveřejněny na www.penzionchechluvka.cz.

Penzion Chechluvka
Dolní Tošanovice 37
PSČ: 739 53
okres Frýdek-Místek
email: penzionchechluvka@seznam.cz
www.penzionchechluvka.cz

Odpovědná osoba:
Jana Olszarová
tel.: 775 221 030



Lidická 1264, 739 61 Třinec
IČ: 06075461, DIČ: CZ06075461

